**DETALLES DE REQUISITOS DEL SISTEMA DE REGISTRO DE PEDIDOS**

Se requiere una solución informática que permita **registrar los pedidos** por parte de los **vendedores** que están en campo; dicho pedido debe contener los siguientes datos:

* Vendedor que registró el pedido
* Cliente que solicitó el pedido
* Listado de productos que el cliente solicita, con su respectiva cantidad
* Registrar la fecha tentativa en la que el vendedor acuerda entregar el pedido

Una vez registrados los pedidos de los diferentes vendedores en campo, dichos pedidos deben **mostrarse en un listado** de un módulo **para el área de despacho** y con un **estado** de **“Por evaluar”**. Luego, el **área de despacho podrá aceptar o rechazar** dicho pedido según las razones que considere con base en las coordinaciones, stock, problemas con producto, problemas con cliente, etc.

Para que esta solución cumpla las tareas indicadas se deben cumplir las siguientes condiciones:

* Debe **existir productos registrados** en la base de datos
* Deben existir en base de datos los vendedores, con sus respectivos **usuario y contraseña** para poder **iniciar sesión** en el aplicativo
* Los **vendedores** deben tener un **módulo** de **registro de pedido** y **visualización** de los **pedidos realizados**
* Los vendedores pueden **anular pedidos**, y **solo** los que ellos **hayan registrado**
* Los **despachadores** deben tener un **módulo** de **visualización** y **atención** de los **pedidos que vayan realizando los vendedores**
* El **módulo de los despachadores** debe contemplar **alertas** de **demora** y **nuevos pedidos** ingresados
* Los despachadores pueden **cambiar las prioridades** de los pedidos según **su criterio**
* Tomar en cuenta los **estados de un pedido**:
  + **Por evaluar (01):** Cuando el vendedor recién registra el pedido
  + **Anulado (02):** Cuando por algún motivo se anula el pedido (por ejemplo, si hay errores y es necesario ingresar otro)
  + **Rechazado (03):** Cuando el vendedor, despachador u otro usuario con los privilegios suficientes, rechaza el pedido por algún motivo como por ejemplo: Cliente sobrepasó su línea de crédito, el cliente es moroso, etc. No es lo mismo que anulado ya que este estado sirve para tener un historial negativo del cliente
  + **Aceptado (04):** Cuando el área de despacho acepta procesar el pedido para despacharlo
  + **En despacho (05):** Cuando el pedido está siendo preparado para despachar
  + **En transporte (06):** Cuando se encuentra en camino al cliente
  + **Entregado (07):** Cuando ha sido entregado al cliente
  + **Devuelto por cliente (08):** Cuando el cliente no está de acuerdo con el pedido. En este caso se registra una observación que detalle el motivo de la devolución

**ACTORES:**

* **Cliente:** Es quien hace un pedido a los vendedores
* **Vendedor:** Es quien registra pedidos a través de la aplicación móvil
* **Despachador:** Es quien monitorea los pedidos que realizan los vendedores

**SISTEMAS:**

* Aplicativo móvil (Desarrollado en IONIC 4)
* Aplicativo Web (Desarrollado en Angular 7)
* Backend (Desarrollador con SpringBoot)
* Base de Datos (Desarrollado en MariaDB)

**ALCANCE:**

* **Aplicativo Móvil**
* Login de acceso al app
* Registro de Pedidos
* Edición de Pedidos (Solo en estado “Por evaluar”)
* Listado de Pedidos del vendedor
* **Aplicativo Web**
* Login de ingreso para usuarios del sistema (solo despachador para esta versión)
* Visualización de los pedidos realizados por todos los vendedores
* Atención de los pedidos (Cambio de estado según situación del pedido)
* **Backend**
* Manejo de TOKEN para la autenticación de los usuarios
* API REST para los diferentes procesos de los sistemas (web y móvil)